



## Informe de Progreso Pacto Mundial 2012

Roig Construcciones y Servicios S.L.



WE SUPPORT



CONSTRUCCIONES Y SERVICIOS

Provença, 156 5º 3ª 08036 BARCELONA - 934 519 194 - roig@roigconstruccions.com - www.roigconstruccions.com

# Informe de Progreso Pacto Mundial



## CARTA DE RENOVACIÓN DEL COMPROMISO

Barcelona, Octubre de 2013

ROIG CONSTRUCCIONES Y SERVICIOS S.L., a través de este Informe de progreso quiere expresar su deseo en renovar el Compromiso con el Pacto Mundial de Naciones Unidas y en la implantación de los Diez Principios del mismo en el seno de su organización.

En los principios básicos de nuestra empresa, buscamos conseguir la plena satisfacción de las necesidades y expectativas de nuestros clientes, trabajadores y proveedores, siempre garantizando el respeto a los derechos humanos, medioambientales y de la seguridad y salud de las personas, puntos claramente definidos con los Diez Principios y sobre los cuales invertimos nuestro esfuerzo y dedicación en que sean difundidos entre ellos que son los principales grupos de interés de nuestra organización.

En el pasado año 2012 hemos mantenido las certificaciones ISO 9001:2008, OHSAS 18001:2007 e ISO 14001:2004, completando así la implantación en la empresa del Sistema de Gestión Integrada de Calidad, Prevención y Medio Ambiente iniciada en el 2010.

A través de estas herramientas hemos logrado reducir nuestros índices de accidentabilidad laboral e iniciar procedimientos de gestión de residuos para reducir así su impacto en el medio ambiente.

Todo ello nos ha permitido ir más allá en la implantación de las políticas derivadas del Compromiso con los Diez Principios y en la mejora de los procesos de evaluación permanente a través los cuales manifestamos nuestro compromiso de mejora continua en la calidad, productividad y competitividad dentro de un entorno de protección de los derechos de las personas y el medio ambiente.

Para el próximo año 2013 nos hemos marcado el objetivo de ir más allá en nuestro compromiso de Responsabilidad Social Empresarial difundiendo entre nuestros colaboradores y grupos de interés los Diez Principios del Pacto Mundial a través de una mejora de los canales de comunicación con todos ellos, así como una participación más activa en las iniciativas de la Red Española del Pacto Mundial de Naciones Unidas.

Montserrat Roig Ayuso  
Administradora  
ROIG Construcciones y Servicios SL



## Informe de Progreso Pacto Mundial

### Información general

Nombre de la entidad: Roig Construcciones y Servicios S.L.

Dirección: Provenza, 156 5º 3ª

Dirección web: [www.roigconstruccions.com](http://www.roigconstruccions.com)

Alto cargo: Administrador Montserrat Roig Ayuso

Fecha de adhesión: 29-12-2009

Número de empleados: 20

Sector: Construcción e Ingeniería

Actividad, principales marcas, productos y/o servicios: Construcción en general

Ventas / Ingresos (miles de euros): 5.294.196

Ayudas financieras significativas recibidas de gobierno (miles de euros): 0

Desglose de Grupos de Interés: Clientes Empleados Proveedores

Desglose de otros Grupos de Interés:

Criterios que se han seguido para seleccionar los Grupos de Interés: Hacia nuestros Clientes mediante el número de reclamaciones y tiempo de respuesta en la atención a las mismas, con los Empleados a través del Plan de Formación de la empresa, y con los Proveedores valorando las no conformidades en el proceso de contratación.

Países en los que está presente (donde la entidad tiene la mayor parte de su actividad) y mercados servidos: España

Alcance del Informe de Progreso y sus posibles limitaciones, si existen: El Informe de Progreso alcanza a todos nuestros Stakeholders, tanto internos como externos.

¿Cómo ha establecido la materialidad o definido los asuntos más significativos a incluir en el Informe de Progreso? A través de los indicadores de evaluación definidos en nuestro Sistema de Gestión Integrada de Calidad, Prevención y Medio Ambiente.

Como se está difundiendo el Informe de Progreso: Se transmite públicamente a través de nuestro espacio web corporativo.

Premios y distinciones recibidos durante el periodo informativo: No

Fecha de la memoria anterior más reciente: 2011



## Informe de Progreso Pacto Mundial

Periodo cubierto por la información contenida en la memoria: 2012

Ciclo de presentación del Informe de Progreso: Anual

### Estrategia y gobierno

Indique cómo la entidad incorpora las sugerencias de los Grupos de Interés en su estrategia y en sus procesos de decisión: A través de cada responsable de departamento que mantiene una comunicación constante y efectiva con clientes, trabajadores y proveedores, transmitiendo posteriormente la información al órgano de dirección de la empresa que los evalúa para realizar la apropiada toma de decisiones.

Indique la naturaleza jurídica de la entidad, detallando su organigrama: La supervisión de la toma de decisiones la realiza el Gerente de la empresa directamente y a través de su Adjunto.

Indique si la Junta Directiva mide el progreso en la implantación de los 10 principios mediante indicadores: La empresa dispone de diferentes indicadores a través del Sistema de Gestión Integral orientado a las Normas ISO 9001, ISO 14001 y OHSAS 18001, mediante los que puede medir el grado de implantación en la organización.

### Objetivos y temáticas de Naciones Unidas

Indique si la entidad tiene proyectos de colaboración y desarrolla acciones de apoyo en relación a los objetivos y temáticas de Naciones Unidas (UNICEF, UNWOMEN, Objetivos de Desarrollo del Milenio, iniciativas de Global Compact, etc.): (No)

### Más información

Notas:

Dirección web: [www.roigconstruccions.com](http://www.roigconstruccions.com)

Implantación otros Grupos de Interés:

Día de publicación del Informe: 08-11-2013

Responsable: Verónica Zuleta

Tipo de informe: A

## Metodología



### DIAGNÓSTICO

Los indicadores de diagnóstico permiten realizar un análisis de los grupos de interés acerca de la empresa y el análisis de los riesgos que corre en los temas relacionados con los 10 Principios. De esta forma se permiten conocer qué políticas, acciones y seguimiento debe hacerse por cada Principio y qué objetivos debe marcarse.



### POLÍTICAS

Documentos formales plasmados por escrito que definen los valores, herramientas y mecanismos de prevención y control de los riesgos detectados en el diagnóstico. De esta forma se regula la comunicación y las relaciones entre la empresa y sus grupos de interés.



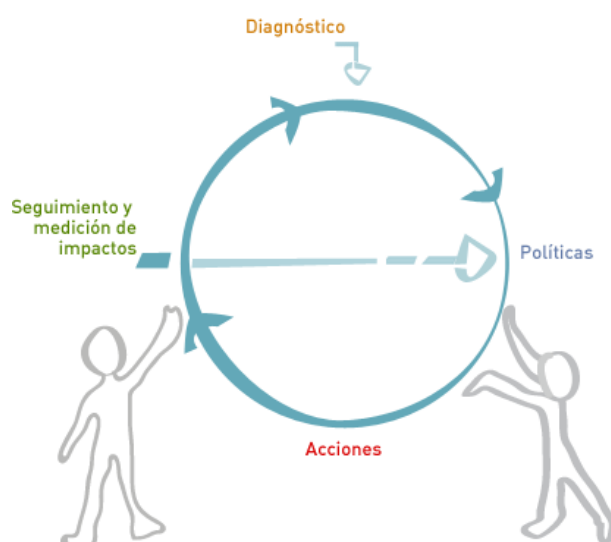
### ACCIONES

Una vez formalizadas las políticas necesarias, las acciones nos servirán para instrumentalizarlas. Las acciones ayudarán a la entidad a dar forma a las políticas desarrolladas y minimizar los riesgos detectados. Las acciones deben estar planificadas en el tiempo y diseñadas en base al grupo de interés al que van dirigidas.



### SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS

Evaluación y control de los resultados obtenidos de las acciones implementadas. Proporciona las herramientas para controlar el cumplimiento de las políticas y ayuda a detectar fallos en el sistema de gestión para su posterior mejora.





## Informe de Progreso Pacto Mundial



### Principio 1

*Las entidades deben apoyar y respetar la protección de los Derechos Humanos fundamentales, reconocidos internacionalmente, dentro de su ámbito de influencia.*



#### DIAGNÓSTICO:

Indique si la entidad ha realizado un diagnóstico en el cual se evalúan los factores de riesgos en Derechos Humanos. En caso afirmativo, indique el riesgo y su impacto (P1C1I1)

Respuesta: Si

Describa los "riesgos" identificados en relación a este principio

Respuesta: La falta de colaboración de los proveedores o su mala calidad, unida a la falta de seguridad y formación de los trabajadores nos lleva al riesgo final de ofrecer una mala calidad al cliente y la consiguiente insatisfacción del mismo.

Si aplica, desarrolle los objetivos identificados en el campo "objetivos para el siguiente ejercicio"

Respuesta: A través de la Gestión integrada del sistema de calidad, se busca poder realizar el diagnóstico continuado de la satisfacción del cliente, la falta de seguridad en los puestos de trabajo, la formación en prevención de riesgos laborales y el nivel de exigencia en la contratación de proveedores



#### POLÍTICAS:

¿La entidad ha definido en una política, de forma clara por escrito y aprobada por la Dirección General, los valores y normas de su empresa? (P1C2I1)

Respuesta: Si

Describa las "políticas" desarrolladas en relación a este principio



## Informe de Progreso Pacto Mundial

**Respuesta:** La empresa tiene definida una política clara que pretende conseguir la plena satisfacción de sus clientes garantizando la seguridad y salud de los trabajadores y el respeto hacia el medio ambiente. A través de su Sistema de Gestión Integrada ha definido los indicadores necesarios para poder evaluar la eficacia de dicha política y las herramientas de actuación para que se pueda llevar a cabo.

Si aplica, desarrolle los objetivos identificados en el campo "objetivos para el siguiente ejercicio"

**Respuesta:** Mejorar el grado de implicación y compromiso tanto de empleados como de proveedores.

---



### ACCIONES:

¿Dispone su entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo en relación a este principio durante el ejercicio (P1C3I1)

**Respuesta:** Si

Describa las "acciones" llevadas a cabo en relación a este principio

**Respuesta:** Es un objetivo básico conseguir la satisfacción del cliente mejorando la calidad del producto y disminuyendo el tiempo de respuesta ante sus solicitudes. Mejorar la formación de los trabajadores y la comunicación con los mismos para elevar los niveles de seguridad y salud en el trabajo. Mayor exigencia en la valoración de proveedores para asegurar el compromiso de estos con la política general de la empresa.

---



### SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

¿Dispone la entidad de mecanismos de seguimiento de sus políticas de Derechos Humanos? Descríbalos(P1C4I1)

**Respuesta:** Si





# Informe de Progreso Pacto Mundial

Describa los "mecanismos de seguimiento" desarrolladas en relación a este principio

**Respuesta:** El sistema de gestión nos reporta los resultados de los indicadores escogidos semestralmente lo que nos permite realizar un seguimiento de la implantación de la política con el objetivo de la mejora continua.


Indique el porcentaje sobre el total de empleados informados sobre los principios éticos por los que se rige la entidad (P1C5I1)

**Respuesta:** 100

Indique con que mecanismos se han evaluado los resultados de las prácticas aplicadas con este principio

**Respuesta:** A todos los trabajadores en el momento de su incorporación a la empresa se les transmite e informa de la política de la organización.


## Resumen de Implantación:


 Diagnóstico		
Grupos de Interés	Riesgos	Objetivos
Clientes	Insatisfacción del cliente y mala reputación Falta de calidad	Mejorar los procedimientos de consulta a los clientes y hacerlos más efectivos.
Empleados	Falta de formación Falta de comunicación Falta de seguridad en el puesto de trabajo	Mejorar los canales de comunicación con los empleados.
Proveedores	Falta de colaboración Calidad	Mejorar la comunicación con los proveedores.






## Informe de Progreso Pacto Mundial

 Políticas		
Grupos de Interés	Políticas	Objetivos
Clientes	Política de Calidad	Mejorar el servicio al cliente disminuyendo reclamaciones y tiempo de respuesta
Empleados	Políticas internas de gestión	Alcanzar mejor nivel de implicación de empleados con la organización
Proveedores	Política de Calidad	Aumentar el grado de compromiso de proveedores con la política de la empresa

 Acciones		
Grupos de Interés	Acciones	Objetivos
Clientes	Acción social	Disminución en los tiempos de respuesta al cliente en sus reclamaciones
Empleados	Acción social	Plan de formación para el 100 % de los trabajadores y mejora de la comunicación
Proveedores	Acción social	Mejora en los criterios de valoración de los proveedores

 Seguimiento		
Grupos de Interés	Seguimiento	Objetivos
Clientes	Encuesta Procedimiento de gestión de incidencias	Alcanzar mayor nivel de respuesta en las encuestas



## Informe de Progreso Pacto Mundial

Empleados	Dirección RRHH Procedimiento de gestión de incidencias	Mejora en la comunicación con los agentes de comunicación de los empleados
Proveedores	Procedimiento de gestión de incidencias Sistema de clasificación proveedores	Mejora en el sistema de evaluación de proveedores



## Principio 2

*Las entidades deben asegurarse de que sus empresas no son cómplices en la vulneración de los Derechos Humanos.*



### DIAGNÓSTICO:

Indique si la entidad ha realizado un diagnóstico en el cual se evalúan los factores de riesgos en Derechos Humanos de su cadena de suministro (proveedores, subcontratas, etc.) o de sus socios empresariales. En caso afirmativo, indique el riesgo y su impacto (P2C2I1)

Respuesta: Si

Describa los "riesgos" identificados en relación a este principio

Respuesta: Una mala selección de proveedores posibilita que sean contratados aquellos que incumplan con este principio.

Si aplica, desarrolle los objetivos identificados en el campo "objetivos para el siguiente ejercicio"

Respuesta: Mejorar el control de que todas las empresas subcontratadas cumplen exhaustivamente con las obligaciones ante la administración y la legislación vigente en materia de prevención de riesgos laborales.



### POLÍTICAS:

¿Dispone la entidad de una política de compras por escrito o utiliza algún sistema de selección de productos o servicios, acorde con su Política de RSE/RS? (P2C2I1)

Respuesta: Si

Describa las "políticas" desarrolladas en relación a este principio

Respuesta: A los proveedores se les exige el máximo grado de competencia y compromiso en materia de



## Informe de Progreso Pacto Mundial

calidad y seguridad, seleccionandolos a partir de los criterios de selección definidos en la política de nuestra empresa.

---



### ACCIONES:

¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio (P2C3I1)

Respuesta: Si

Describa las "acciones" llevadas a cabo en relación a este principio

Respuesta: Se informa a todos los proveedores de la política de la empresa. Se valora la experiencia, justificación de su solvencia y sus certificaciones.

---



### SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

Indique el porcentaje de proveedores que disponen de una certificación sobre el total (ejemplo: SA 8000, ISO 9001)(P2C4I1)

Respuesta: 40

Indique con que mecanismos se han evaluado los resultados de las prácticas aplicadas con este principio

Respuesta: Mediante un seguimiento a través de nuestro sistema de evaluación de proveedores definido en nuestro Sistema de Calidad.

---

## Resumen de Implantación:

Diagnóstico		
Grupos de Interés	Riesgos	Objetivos
Proveedores	Contratar proveedores de servicio que incumplan los Derechos Humanos Realizar compras cuya cadena de suministro incumpla los Derechos Humanos	Mejorar la selección de proveedores

Políticas		
Grupos de Interés	Políticas	Objetivos
Proveedores	Procedimiento de compras Sistemas de gestión de proveedores (Política de Compras, Políticas de Calidad)	Mejorar los criterios de evaluación para la definición de los indicadores

Acciones		
Grupos de Interés	Acciones	Objetivos
Proveedores	Acción social	Mantener la política de comunicación con los proveedores.



## Principio 3

*Las entidades deben apoyar la libertad de afiliación y el reconocimiento efectivo del derecho a la negociación colectiva.*



### DIAGNÓSTICO:

Indique si existen factores de riesgo que puedan poner en peligro el reconocimiento efectivo del derecho a la negociación colectiva (P3C111)

Respuesta: No

Describa los "riesgos" identificados en relación a este principio

Respuesta: No tenemos riesgo

Si aplica, desarrolle los objetivos identificados en el campo "objetivos para el siguiente ejercicio"

Respuesta: La empresa cumpliendo con la legislación vigente en materia de derechos de los trabajadores respeta el derecho a los mismos a la representación colectiva y la libertad de filiación sindical.

---



### POLÍTICAS:

¿Dispone la entidad de una política de consulta por escrito que trate con los empleados los temas importantes? (P3C211)

Respuesta: Si

Describa las "políticas" desarrolladas en relación a este principio

Respuesta: La empresa mantiene una comunicación continua con los trabajadores a través de sus representantes, además de observar las evoluciones en materia de legislación a través de los convenios colectivos aplicables en vigor.

---



## Informe de Progreso Pacto Mundial



### ACCIONES:

¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio (P3C3I1)

Respuesta: Si

Describa las "acciones" llevadas a cabo en relación a este principio

Respuesta: La empresa mantiene comunicación constante con los trabajadores así como propicia su participación activa en la implantación de nuevos procesos.

---



### SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

¿Dispone la entidad de mecanismos para escuchar, evaluar y hacer un seguimiento de las posturas, preocupaciones, sugerencias, críticas de los empleados con el propósito de aprender y adquirir nuevos conocimientos? En caso afirmativo, descríbalos (P3C4I1)

Respuesta: Si

Indique con que mecanismos se han evaluado los resultados de las prácticas aplicadas con este principio


Respuesta: La empresa mantiene activos los canales de comunicación con los trabajadores para que estos participen activamente en el proceso de mejora continua que la empresa establece en su política de calidad, a través de los representantes legítimamente escogidos entre los propios trabajadores y a través de los delegados de prevención en lo que la seguridad y salud en el trabajo se refiere.


---






## Resumen de Implantación:

 Diagnóstico		
Grupos de Interés	Riesgos	Objetivos
Empleados	No tenemos riesgo	Mejorar los canales de comunicación con los trabajadores

 Políticas		
Grupos de Interés	Políticas	Objetivos
Empleados	Convenio Colectivo	Mantener la política de comunicación con los trabajadores

 Acciones		
Grupos de Interés	Acciones	Objetivos
Empleados	RSE	Mantener la política de comunicación con los trabajadores



# Informe de Progreso Pacto Mundial

## Principio 4

*Las entidades deben apoyar la eliminación de toda forma de trabajo forzoso o realizado bajo coacción.*



### DIAGNÓSTICO:

Indique si el trabajo forzoso es un factor de riesgo en su entidad, dado el tipo de actividad a la que se dedica (P4C1I1)

Respuesta: Si

Describa los "riesgos" identificados en relación a este principio

Respuesta: La alta exigencia en un mercado competitivo puede llevar a la presencia de trabajo forzoso.

Si aplica, desarrolle los objetivos identificados en este indicador

Respuesta: La empresa cumpliendo con la legislación laboral vigente y con su compromiso de integrar la cultura preventiva en todas sus actuaciones no fomenta la realización del trabajo forzoso o bajo coacción.

Indique si existen situaciones laborales en su empresa donde sea necesario implantar medidas de conciliación (P4C2I1)

Respuesta: Si

Describa los "riesgos" identificados en relación a este principio

Respuesta: La posibilidad de no poder conciliar las necesidades personales de mejora de los empleados con el nivel de exigencia del trabajo.

Si aplica, desarrolle los objetivos identificados en el campo "objetivos para el siguiente ejercicio"



## Informe de Progreso Pacto Mundial

Respuesta: Mantener una línea de comunicación constante entre empresa y empleado.

---



### POLÍTICAS:

¿Dispone la entidad de una política clara y por escrito o existe algún acuerdo en firme en el que se determinen las horas de trabajo establecidas, la remuneración de los trabajadores y los beneficios sociales? (P4C3I1)

Respuesta: Si

Describa las "políticas" desarrolladas en relación a este principio

Respuesta: La empresa en su política adquiere el compromiso claro en el cumplimiento de la legislación laboral y el Convenio colectivo vigente.

---



### ACCIONES:

¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio (P4C4I1)

Respuesta: Si

Describa las "acciones" llevadas a cabo en relación a este principio

Respuesta: La empresa en su política adquiere el compromiso claro en el cumplimiento de la legislación laboral y el Convenio colectivo vigente.

---



### SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

¿Dispone la entidad de mecanismos de control que garanticen el cumplimiento de las políticas establecidas y/o conoce el número de beneficiarios de sus medidas de conciliación y beneficios sociales? (P4C5I1)




## Informe de Progreso Pacto Mundial


Respuesta: Si

Indique con que mecanismos se han evaluado los resultados de las prácticas aplicadas con este principio

Respuesta: La empresa en su compromiso claro del cumplimiento de la legislación laboral y el Convenio colectivo vigente, es conocedora de las medidas aplicables a los trabajadores que contrata desde el mismo proceso de selección de los mismos.


### Resumen de Implantación:

 Diagnóstico		
Grupos de Interés	Riesgos	Objetivos
Empleados	Personal con cargas familiares (personas mayores, niños, etc.) Personas que quieran desarrollar su carrera profesional (formación) Mujeres embarazadas en plantilla	Mejorar la comunicación con empleados

 Políticas		
Grupos de Interés	Políticas	Objetivos
Empleados	Convenio Colectivo Contrato de trabajo	Continuar con el cumplimiento del convenio colectivo y la legislación vigente



## Informe de Progreso Pacto Mundial

 Acciones		
Grupos de Interés	Acciones	Objetivos
Empleados	RSE	Continuar con el cumplimiento del convenio colectivo y la legislación vigente



## Principio 5

*Las entidades deben apoyar la erradicación del trabajo infantil.*



### DIAGNÓSTICO:

Indique si el trabajo infantil es un factor de riesgo en su entidad, dado el tipo de actividad a la que se dedica. En caso afirmativo, indique los riesgos que afectan a los diferentes grupos de interés reflejados en la tabla (P5C1I1)

Respuesta: No

Describa los "riesgos" identificados en relación a este principio

**Respuesta:** No tenemos riesgo. La empresa cumpliendo con la legislación vigente en materia laboral no contrata a menores de edad para realizar trabajos en obra.

---



### POLÍTICAS:

¿Dispone la entidad de una política clara que comunica abiertamente donde se define la prohibición del trabajo infantil? (P5C2I1)

Respuesta: Si

Describa las "políticas" desarrolladas en relación a este principio

**Respuesta:** La empresa cumpliendo con el Convenio colectivo vigente no contrata menores de edad para la realización de trabajos en obras.

---



## Informe de Progreso Pacto Mundial



### ACCIONES:

¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo en relación a este principio durante el ejercicio (P5C3I1)

Respuesta: Si

Describa las "acciones" llevadas a cabo en relación a este principio

Respuesta: La empresa cumpliendo con el Convenio colectivo vigente no contrata menores de edad para la realización de trabajos en obras.

## Resumen de Implantación:

Diagnóstico		
Grupos de Interés	Riesgos	Objetivos
Empleados	No tenemos riesgo	Mantener el cumplimiento de la legislación vigente

Políticas		
Grupos de Interés	Políticas	Objetivos
Empleados	Convenio Colectivo	Continuar con el cumplimiento del convenio colectivo vigente

Acciones		
Grupos de Interés	Acciones	Objetivos
Empleados	RSE	Continuar con el cumplimiento del convenio colectivo vigente





## Principio 6

*Las entidades deben apoyar la abolición de las prácticas de discriminación en el empleo y la ocupación.*



### DIAGNÓSTICO:

Indique si la entidad ha realizado un diagnóstico en el cual se evalúan los factores de riesgos en discriminación en la contratación, formación y promoción. En caso afirmativo, indique el riesgo y su impacto (P6C1I1)

Respuesta: Si

Describa los "riesgos" identificados en relación a este principio

Respuesta: Que la falta de formación pueda ser motivo para los trabajadores no tener oportunidad de desarrollar mejoras en la empresa.

---



### POLÍTICAS:

¿La entidad ha formulado políticas por escrito, planes y/o programas de integración y no discriminación de colectivos desfavorecidos tales como personas con discapacidad, jóvenes demandantes de primer empleo, desempleados mayores de 45 años, personas inmigrantes o personas en riesgo de exclusión? Descríbalos (P6C2I1)

Respuesta: Si

Describa las "políticas" desarrolladas en relación a este principio

Respuesta: La empresa mantiene una comunicación continua con los trabajadores a través de sus representantes, además de observar las evoluciones en materia de legislación a través de los convenios colectivos aplicables en vigor.

---



## Informe de Progreso Pacto Mundial



### ACCIONES:

¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio (P6C3I1)

Respuesta: Si

Describa las "acciones" llevadas a cabo en relación a este principio

Respuesta: La empresa realiza un Plan de formación anual donde se hace el seguimiento de todos sus empleados.

---

¿Promueve la igualdad efectiva de oportunidades entre hombres y mujeres en todos los aspectos, incluyendo el acceso a puestos directivos? Indique en el campo de notas de qué forma (P6C4I1)

Respuesta: Si

Indique con que mecanismos de acción se han evaluado los resultados de las prácticas aplicadas con este principio

Respuesta: La empresa en su política de contratación y promoción no observa conductas que promuevan la discriminación por cuestiones de género en ningún nivel de la organización.

---



### SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

Indique el % de la composición de los órganos directivos y del resto de empleados por categoría, género, edad y otros indicadores de diversidad (P6C5I1)

% de directivos frente a empleados

Respuesta: 10

% de directivos mujeres

Respuesta: 50



## Informe de Progreso Pacto Mundial

% de directivos hombres

Respuesta: 50

% de mujeres

Respuesta: 25

% de hombres

Respuesta: 75

% de mayores de 45 años

Respuesta: 25

% de menores de 30 años

Respuesta: 5

% de empleados no nacionales

Respuesta: 5

% de empleados con contrato fijo

Respuesta: 80

% de empleados con contrato temporal

Respuesta: 20

Indique con que mecanismos se han evaluado los resultados de las prácticas aplicadas con este principio

Respuesta: La empresa mantiene su compromiso de cumplimiento con la legislación laboral vigente en materia de contratación y que marcan los convenios colectivos.

---

Indique si la entidad publica la composición de órganos directivos y el resto de empleados. A continuación, indique donde publica esta información (P6C6I1)



## Informe de Progreso Pacto Mundial

Respuesta: Si

Describa los "mecanismos de seguimiento" desarrolladas en relación a este principio

**Respuesta:** La empresa en su Manual de Gestión Integrada y a través de su espacio web corporativo hace difusión pública de los organos de dirección de la organización.

---

Número de expedientes abiertos y resueltos por acusaciones de acoso, abuso o intimidación en el lugar de trabajo (P6C711)


Respuesta: 0


Indique con que mecanismos se han evaluado los resultados de las prácticas aplicadas con este principio

**Respuesta:** La empresa en su política de contratación y promoción no observa conductas que promuevan este tipo de conductas en ningún nivel de la organización.

---


## Resumen de Implantación:


 Diagnóstico		
Grupos de Interés	Riesgos	Objetivos
Empleados	Falta de formación	Mejorar comunicación con empleados

 Políticas		
Grupos de Interés	Políticas	Objetivos
Empleados	Convenio Colectivo	Continuar con el compromiso de cumplimiento de los convenios colectivos vigentes



## Informe de Progreso Pacto Mundial

 Acciones		
Grupos de Interés	Acciones	Objetivos
Empleados	Formación	Mejorar el nivel de formación del 100% de los trabajadores de la empresa.

 Seguimiento		
Grupos de Interés	Seguimiento	Objetivos
Empleados	Otros (especificar seguimiento en el campo de notas) Web	Mantener los canales de comunicación



## Principio 7

*Las entidades deberán mantener un enfoque preventivo que favorezca el medio ambiente.*



### ACCIONES:

¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio (P7C1I1)

Respuesta: Si

Describa las "acciones" llevadas a cabo en relación a este principio

Respuesta: La empresa define en su política general de gestión su orientación a analizar y valorar los aspectos ambientales de su actividad con el objetivo de minimizar la generación de residuos.

---



### SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

Indique el número de horas en formación medioambiental y/o inversión total en acciones de sensibilización en temas medioambientales (P7C2I1)

Respuesta: 15


Indique con que mecanismos se han evaluado los resultados de las prácticas aplicadas con este principio

Respuesta: La empresa orienta su gestión a los modelos definidos en las Normas ISO 14001, fomentando el uso de técnicas de planificación y control en material medioambiental entre sus trabajadores.

---



## Resumen de Implantación:

 Acciones		
Grupos de Interés	Acciones	Objetivos
No Especificado	Formación en el respeto del medio ambiente Sensibilización en materia medio ambiental	Alcanzar mayor nivel de seguimiento de control de residuos





## Principio 8

*Las entidades deben fomentar las iniciativas que promuevan una mayor responsabilidad ambiental.*



### DIAGNÓSTICO:

Indique si la entidad ha identificado los riesgos y responsabilidades de su entidad en materia medioambiental teniendo en cuenta el sector de su actividad (P8C1I1)

Respuesta: Si

Describa los "riesgos" identificados en relación a este principio

Respuesta: Falta de información sobre aquellos elementos que pueden ser incluidos en el proceso de producción de la empresa y que son más respetuosos con el medio ambiente que los tradicionalmente usados.

---



### POLÍTICAS:

¿Dispone la entidad de una política por escrito integrada o sigue algún método basado en un sistema de gestión medioambiental para asegurar el cumplimiento de la legalidad en materia ambiental, considerar la variable medioambiental en los procesos de la organización, así como prevenir y gestionar los riesgos ambientales? (P8C2I1)

Respuesta: Si

Describa las "políticas" desarrolladas en relación a este principio

Respuesta: La empresa tiene definida una política de Gestión de la Calidad, Medio Ambiente y Seguridad y Salud en el trabajo orientada a los modelos de las normas ISO 9001, ISO 14001 y OHSAS 18001.

---



## Informe de Progreso Pacto Mundial



### ACCIONES:

¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio (P8C3I1)

Respuesta: Si

Describa las "acciones" llevadas a cabo en relación a este principio

Respuesta: La empresa transmite a todos sus clientes, empleados y proveedores la política de Gestión de la Calidad, Medio Ambiente y Seguridad y Salud en el trabajo establecida y orientada a los modelos de las normas ISO 9001, ISO 14001 y OHSAS 18001.

---



### SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

Indique los datos de consumo en electricidad, agua, papel en el año (P8C4I1)

Electricidad

Respuesta: 20788

Agua

Respuesta: 63

Papel

Respuesta: 255

Indique con que mecanismos se han evaluado los resultados de las prácticas aplicadas con este principio

Respuesta: La empresa tiene definido en sus indicadores de control dentro de la norma ISO 14001, los objetivos anuales de consumos de suministros.

---



# Informe de Progreso Pacto Mundial


Indique si la entidad dispone de mecanismos efectivos de evaluación de temas medioambientales (P8C5I1)


Respuesta: Si

Describa los "mecanismos de seguimiento" desarrolladas en relación a este principio

Respuesta: La empresa dentro de su sistema de gestión integrada tiene definida la figura de Responsable en Calidad, Prevención y Medio Ambiente.


## Resumen de Implantación:


 Diagnóstico		
Grupos de Interés	Riesgos	Objetivos
No Especificado	Falta de conocimiento del uso de nuevas tecnologías respetuosas con el medioambiente Falta de conocimientos sobre la contaminación que genera la actividad de su empresa	Mejorar el conocimiento en aspectos mediambientales

 Políticas		
Grupos de Interés	Políticas	Objetivos
No Especificado	Política de Calidad, Medioambiente y Seguridad	Mejorar los niveles de control definidos en la política de gestión definida



## Informe de Progreso Pacto Mundial

 Acciones		
Grupos de Interés	Acciones	Objetivos
No Especificado	RSE	Continuar con la difusión de su política de gestión

 Seguimiento		
Grupos de Interés	Seguimiento	Objetivos
No Especificado	Responsable de Medioambiente	Mejorar el nivel de seguimiento mediambiental



## Informe de Progreso Pacto Mundial



### Principio 9

*Las entidades deben favorecer el desarrollo y la difusión de las tecnologías respetuosas con el medio ambiente.*



#### ACCIONES:

¿Dispone su entidad de una acción concreta en relación a este Principio que se haya llevado a cabo durante el presente ejercicio? En caso afirmativo, descríbala (P9C1I1)

Respuesta: Si

Describa las "acciones" llevadas a cabo en relación a este principio

Respuesta: La empresa transmite a todos sus clientes, empleados y proveedores la política de Gestión de la Calidad, Medio Ambiente y Seguridad y Salud en el trabajo establecida y orientada a los modelos de las normas ISO 9001, ISO 14001 y OHSAS 18001.

---



#### SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

Inversión financiera total, sobre el total de ingresos brutos, en el año, para el desarrollo y la divulgación de tecnologías respetuosas con el medio ambiente (P9C2I1)

Respuesta: 1


Indique con que mecanismos se han evaluado los resultados de las prácticas aplicadas con este principio

Respuesta: A través del Sistema de Gestión Integrada se realiza la divulgación de la tecnologías mediambientales utilizadas por la empresa orientada por los modelos de la Norma ISO 14001

---



## Resumen de Implantación:

 Acciones		
Grupos de Interés	Acciones	Objetivos
No Especificado	RSE	Alcanzar mayor difusión de la política mediambiental de la empresa



## Principio 10

*Las entidades deben trabajar contra la corrupción en todas sus formas, incluidas extorsión y soborno.*



### DIAGNÓSTICO:

Indique si la entidad ha realizado un diagnóstico para conocer las áreas de mayor riesgo de forma interna en su organización y en su sector de actividad e identifique cuáles son sus riesgos e impactos (P10C1I1)

Respuesta: Si

Describa los "riesgos" identificados en relación a este principio

Respuesta: No tenemos riesgo

---



### POLÍTICAS:

Indique si la entidad posee una política por escrito definida contra la corrupción, la extorsión y el blanqueo de capitales (P10C2I1)

Respuesta: Si

Describa las "políticas" desarrolladas en relación a este principio

Respuesta: La empresa mantiene su compromiso de rechazo de las conductas mencionadas ante sus clientes, trabajadores y proveedores.

---



### ACCIONES:

¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en





## Informe de Progreso Pacto Mundial

relación a este principio, durante el ejercicio (P10C3I1)

Respuesta: Si

Describa las "acciones" llevadas a cabo en relación a este principio

Respuesta: La empresa en sus formas de actuar mantiene su compromiso de rechazo ante estas conductas, y así lo intenta transmitir a clientes, empleados y proveedores.

---



### SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

Indique el porcentaje sobre el total, desglosado por cada grupo de interés, que conoce los códigos de conducta y políticas contra corrupción y soborno de la entidad (P10C4I1)

Proveedores

Respuesta: 100

Clientes

Respuesta: 100

Empleados

Respuesta: 100

Indique con que mecanismos se han evaluado los resultados de las prácticas aplicadas con este principio

Respuesta: La empresa transmite a la totalidad de clientes, trabajadores y proveedores su compromiso de rechazo de las conductas mencionadas.

---

¿Dispone la entidad de mecanismos para gestionar las incidencias en materia de anticorrupción? (P10C5I1)

Respuesta: Si





# Informe de Progreso Pacto Mundial

Describa los "mecanismos de seguimiento" desarrolladas en relación a este principio

**Respuesta:** La empresa mantiene un canal de comunicación permanente y fluido con todos sus clientes, trabajadores y proveedores, a través del cual se compromete a realizar el seguimiento de este tipo de actuaciones y a atender las sugerencias y solicitudes de cada uno de ellos.


## Resumen de Implantación:


 Diagnóstico		
Grupos de Interés	Riesgos	Objetivos
Clientes	No tenemos riesgo	Mantener la política de la empresa en este aspecto
Empleados	No tenemos riesgo	Mantener la política de la empresa en este aspecto
Proveedores	No tenemos riesgo	Mantener la política de la empresa en este aspecto

 Políticas		
Grupos de Interés	Políticas	Objetivos
Clientes	Otros (especificar política en el campo de notas)	Mantener la política de rechazo ante estas conductas.
Empleados	Otros (especificar política en el campo de notas)	Mantener la política de rechazo ante estas conductas.
Proveedores	Política de Calidad	Mantener la política de rechazo ante estas conductas.



## Informe de Progreso Pacto Mundial

 Acciones		
Grupos de Interés	Acciones	Objetivos
Clientes	Difusión de la política	Mantener el compromiso de rechazo de las conductas mencionadas
Empleados	Difusión de la política	Mantener el compromiso de rechazo de las conductas mencionadas
Proveedores	Difusión de la política	Mantener el compromiso de rechazo de las conductas mencionadas

 Seguimiento		
Grupos de Interés	Seguimiento	Objetivos
Clientes	Otros (especificar seguimiento en el campo de notas)	Aumentar el nivel de seguimiento ante este tipo de actuaciones
Empleados	Otros (especificar seguimiento en el campo de notas)	Aumentar el nivel de seguimiento ante este tipo de actuaciones
Proveedores	Otros (especificar seguimiento en el campo de notas)	Aumentar el nivel de seguimiento ante este tipo de actuaciones

## Tabla de contenido

Esta tabla de contenido presenta la conexión de indicadores del Informe de Progreso de la Red Española de Naciones Unidas con los indicadores GRI. Para alcanzar el nivel C de reporting de la iniciativa GRI, se requiere que la entidad cumplimente los puntos mencionados a continuación:

- Indicadores de información general de la entidad (perfil de la entidad, estrategia y gobierno y objetivos y temáticas de Naciones Unidas: 1.1; 2.1 - 2.10; 3.1 - 3.8, 3.10 - 3.12; 4.1 - 4.4, 4.14 - 4.15)
- Un mínimo de 10 indicadores de desempeño, y como mínimo uno de cada dimensión: Económica (EC), Social (LA, PR, HR, SO) y Ambiental (EN).

Para encontrar más información sobre los requisitos exactos de reporting de GRI, se recomienda consultar los informes G3 y G3.1 de GRI.

Pacto Mundial		GRI
Indicador	Renovación del Compromiso	Indicador
<a href="#">1</a>	Carta de compromiso de la entidad	1.1
	<b>Perfil de la entidad</b>	
<a href="#">2</a>	Dirección	2.4
<a href="#">3</a>	Nombre de la entidad	2.1
<a href="#">4</a>	Persona de contacto	3.4
<a href="#">5</a>	Número de empleados	2.8
<a href="#">6</a>	Sector	2.2
<a href="#">7</a>	Actividad, principales marcas, productos y/o servicios	2.2
<a href="#">8</a>	Ventas e ingresos	2.8
<a href="#">9</a>	Ayudas financieras significativas recibidas de gobiernos	EC4
<a href="#">10</a>	Identificación de los grupos de interés	4.14
<a href="#">11</a>	Indique qué criterios ha seguido para seleccionar los grupos de interés	4.15
<a href="#">12</a>	Países en los que está presente (donde la entidad tiene la mayor parte de su actividad o donde tiene actividad relevante en materia de sostenibilidad) y mercados servidos	2.5, 2.7
13		2.6
14		2.9
<a href="#">15</a>	Alcance del Informe de Progreso y sus posibles limitaciones, si existen	3.6, 3.7
<a href="#">16</a>	¿Cómo se ha establecido la materialidad o definidos los asuntos más significativos a incluir en el Informe de Progreso?	3.5

17		3.8
18		3.10
19		3.11
<a href="#">20</a>	¿Cómo se está difundiendo el informe de progreso?	
<a href="#">21</a>	Premios y distinciones recibidos durante el periodo informativo	2.10
<a href="#">22</a>	Periodo cubierto por la información contenida en la memoria	3.1
<a href="#">23</a>	Fecha de la memoria anterior más reciente	3.2
<a href="#">24</a>	Ciclo de presentación del Informe de Progreso	
	<b>Estrategia y gobierno</b>	
<a href="#">25</a>	Indique la estructura de su Junta Directiva y quién o quiénes se encargan de supervisar la toma de decisiones y la gestión de la implantación de los 10 Principios en la empresa. Indique también si el presidente del máximo órgano de gobierno ocupa también un cargo ejecutivo	2.3,4.1, 4.2
<a href="#">26</a>	Indique cómo la entidad incorpora las sugerencias de los grupos de interés en su estrategia y en sus procesos de decisión	4.17
<a href="#">27</a>	Indique si la Junta Directiva mide el progreso en la implantación de los 10 principios mediante indicadores	
28		4.3
29		4.4
	<b>Objetivos y temáticas de Naciones Unidas</b>	
<a href="#">30</a>	Indique si la entidad tiene proyectos de colaboración y desarrolla acciones de apoyo en relación a los objetivos y temáticas de Naciones Unidas (UNICEF, UNWOMEN, Objetivos de Desarrollo del Milenio, iniciativas de Global Compact, etc.)	
	<b>PRINCIPIO 1</b>	
<a href="#">P1C1I1</a>	Indique si la entidad ha realizado un diagnóstico en el cual se evalúan los factores de riesgos en Derechos Humanos. En caso afirmativo, indique el riesgo y su impacto (P1C1I1)	
<a href="#">P1C2I1</a>	¿La entidad ha definido en una política, de forma clara por escrito y aprobada por la Dirección General, los valores y normas de su empresa? (P1C2I1)	
<a href="#">P1C3I1</a>	¿Dispone su entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo en relación a este principio durante el ejercicio (P1C3I1)	

<a href="#">P1C4I1</a>	¿Dispone la entidad de mecanismos de seguimiento de sus políticas de Derechos Humanos? Descríbalos(P1C4I1)	PR5, Dimensión Social / Derechos Humanos / Evaluación y Seguimiento
<a href="#">P1C5I1</a>	Indique el porcentaje sobre el total de empleados informados sobre los principios éticos por los que se rige la entidad (P1C5I1)	
<b>PRINCIPIO 2</b>		
<a href="#">P2C1I1</a>	Indique si la entidad ha realizado un diagnóstico en el cual se evalúan los factores de riesgos en Derechos Humanos de su cadena de suministro (proveedores, subcontratas, etc.) o de sus socios empresariales. En caso afirmativo, indique el riesgo y su impacto (P2C2I1)	
<a href="#">P2C2I1</a>	¿Dispone la entidad de una política de compras por escrito o utiliza algún sistema de selección de productos o servicios, acorde con su Política de RSE/RS? (P2C2I1)	
<a href="#">P2C3I1</a>	¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio (P2C3I1)	
<a href="#">P2C4I1</a>	Indique el porcentaje de proveedores que disponen de una certificación sobre el total (ejemplo: SA 8000, ISO 9001)(P2C4I1)	Dimensión social / Derechos Humanos / Evaluación y seguimiento / HR2
<b>PRINCIPIO 3</b>		
<a href="#">P3C1I1</a>	Indique si existen factores de riesgo que puedan poner en peligro el reconocimiento efectivo del derecho a la negociación colectiva (P3C1I1)	HR5
<a href="#">P3C2I1</a>	¿Dispone la entidad de una política de consulta por escrito que trate con los empleados los temas importantes? (P3C2I1)	Dimensión Social / Prácticas Laborales y Ética del Trabajo / Política
<a href="#">P3C3I1</a>	¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio (P3C3I1)	
<a href="#">P3C4I1</a>	¿Dispone la entidad de mecanismos para escuchar, evaluar y hacer un seguimiento de las posturas, preocupaciones, sugerencias, críticas de los empleados con el propósito de aprender y adquirir nuevos conocimientos? En caso afirmativo, descríbalos (P3C4I1)	LA12
<b>PRINCIPIO 4</b>		

<a href="#">P4C1I1</a>	Indique si el trabajo forzoso es un factor de riesgo en su entidad, dado el tipo de actividad a la que se dedica (P4C1I1)	HR7
<a href="#">P4C2I1</a>	Indique si existen situaciones laborales en su empresa donde sea necesario implantar medidas de conciliación (P4C2I1)	
<a href="#">P4C3I1</a>	¿Dispone la entidad de una política clara y por escrito o existe algún acuerdo en firme en el que se determinen las horas de trabajo establecidas, la remuneración de los trabajadores y los beneficios sociales? (P4C3I1)	EC3, LA3, Dimensión Social / Prácticas Laborales y Ética del Trabajo / Política
<a href="#">P4C4I1</a>	¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio (P4C4I1)	
<a href="#">P4C5I1</a>	¿Dispone la entidad de mecanismos de control que garanticen el cumplimiento de las políticas establecidas y/o conoce el número de beneficiarios de sus medidas de conciliación y beneficios sociales? (P4C5I1)	LA3
<b>PRINCIPIO 5</b>		
<a href="#">P5C1I1</a>	Indique si el trabajo infantil es un factor de riesgo en su entidad, dado el tipo de actividad a la que se dedica. En caso afirmativo, indique los riesgos que afectan a los diferentes grupos de interés reflejados en la tabla (P5C1I1)	HR6
<a href="#">P5C2I1</a>	¿Dispone la entidad de una política clara que comunica abiertamente donde se define la prohibición del trabajo infantil? (P5C2I1)	Dimensión Social / Prácticas Laborales y Ética del Trabajo / Política
<a href="#">P5C3I1</a>	¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo en relación a este principio durante el ejercicio (P5C3I1)	
<b>PRINCIPIO 6</b>		
<a href="#">P6C1I1</a>	Indique si la entidad ha realizado un diagnóstico en el cual se evalúan los factores de riesgos en discriminación en la contratación, formación y promoción. En caso afirmativo, indique el riesgo y su impacto (P6C1I1)	
<a href="#">P6C2I1</a>	¿La entidad ha formulado políticas por escrito, planes y/o programas de integración y no discriminación de colectivos desfavorecidos tales como personas con discapacidad, jóvenes demandantes de primer empleo, desempleados mayores de 45 años, personas inmigrantes o personas en riesgo de exclusión? Descríbalos (P6C2I1)	4.12, Dimensión Social/Prácticas Laborales y Ética del Trabajo/ Política



<a href="#">P6C3I1</a>	¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio (P6C3I1)	
<a href="#">P6C4I1</a>	¿Promueve la igualdad efectiva de oportunidades entre hombres y mujeres en todos los aspectos, incluyendo el acceso a puestos directivos? Indique en el campo de notas de qué forma (P6C4I1)	
<a href="#">P6C5I1</a>	Indique el % de la composición de los órganos directivos y del resto de empleados por categoría, género, edad y otros indicadores de diversidad (P6C5I1)	LA13
<a href="#">P6C6I1</a>	Indique si la entidad publica la composición de órganos directivos y el resto de empleados. A continuación, indique donde publica esta información (P6C6I1)	
<a href="#">P6C7I1</a>	Número de expedientes abiertos y resueltos por acusaciones de acoso, abuso o intimidación en el lugar de trabajo (P6C7I1)	HR4
<b>PRINCIPIO 7</b>		
<a href="#">P7C1I1</a>	¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio (P7C1I1)	Dimensión Ambiental/Formación y Sensibilización
<a href="#">P7C2I1</a>	Indique el número de horas en formación medioambiental y/o inversión total en acciones de sensibilización en temas medioambientales (P7C2I1)	
<b>PRINCIPIO 8</b>		
<a href="#">P8C1I1</a>	Indique si la entidad ha identificado los riesgos y responsabilidades de su entidad en materia medioambiental teniendo en cuenta el sector de su actividad (P8C1I1)	
<a href="#">P8C2I1</a>	¿Dispone la entidad de una política por escrito integrada o sigue algún método basado en un sistema de gestión medioambiental para asegurar el cumplimiento de la legalidad en materia ambiental, considerar la variable medioambiental en los procesos de la organización, así como prevenir y gestionar los riesgos ambientales? (P8C2I1)	
<a href="#">P8C3I1</a>	¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio (P8C3I1)	
<a href="#">P8C4I1</a>	Indique los datos de consumo en electricidad, agua, papel en el año (P8C4I1)	
<a href="#">P8C5I1</a>	Indique si la entidad dispone de mecanismos efectivos de evaluación de temas medioambientales (P8C5I1)	
<b>PRINCIPIO 9</b>		





## Informe de Progreso Pacto Mundial

<a href="#">P9C1I1</a>	¿Dispone su entidad de una acción concreta en relación a este Principio que se haya llevado a cabo durante el presente ejercicio? En caso afirmativo, descríbala (P9C1I1)	
<a href="#">P9C2I1</a>	Inversión financiera total, sobre el total de ingresos brutos, en el año, para el desarrollo y la divulgación de tecnologías respetuosas con el medio ambiente (P9C2I1)	
<b>PRINCIPIO 10</b>		
<a href="#">P10C1I1</a>	Indique si la entidad ha realizado un diagnóstico para conocer las áreas de mayor riesgo de forma interna en su organización y en su sector de actividad e identifique cuáles son sus riesgos e impactos (P10C1I1)	
<a href="#">P10C2I1</a>	Indique si la entidad posee una política por escrito definida contra la corrupción, la extorsión y el blanqueo de capitales (P10C2I1)	Dimensión Social/Sociedad/Política
<a href="#">P10C3I1</a>	¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio (P10C3I1)	Dimensión Social/Sociedad/Formación y Sensibilidad
<a href="#">P10C4I1</a>	Indique el porcentaje sobre el total, desglosado por cada grupo de interés, que conoce los códigos de conducta y políticas contra corrupción y soborno de la entidad (P10C4I1)	
<a href="#">P10C5I1</a>	¿Dispone la entidad de mecanismos para gestionar las incidencias en materia de anticorrupción? (P10C5I1)	SO4, Dimensión Social/Sociedad/Evaluación y Seguimiento
<b>ÍNDICE</b>		
<a href="#">Tabla</a>	Tabla de correspondencias de indicadores Global Compact - GRI	3.12